

**BSA**



**BSA - WARRANTY & SERVICE BOOKLET**



# CONTENUTO

<b>GARANZIA</b>	<b>1</b>
Termini e condizioni:	1
Garanzia sulle emissioni	5
<b>SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA</b>	<b>11</b>
Lista di controllo dell'ispezione pre-consegna (a cura della concessionaria)	12
Informazioni per il cliente (descrizione a cura della concessionaria)	12
<b>SCHEDA DI SERVIZIO</b>	<b>15</b>



# **GARANZIA**

## **Ambito di applicazione:**

La presente garanzia è concessa solo per i motocicli BSA prodotti da BSA Company Limited, venduti dalle concessionarie autorizzate e che all'ispezione pre-consegna risultano privi di qualsiasi difetto di fabbricazione o di montaggio delle parti.

## **Termini e condizioni:**

1. BSA Company Limited si impegna a riparare o sostituire (secondo necessità) le singole parti (e non l'intero gruppo) che, a seguito di ispezione, risultino guaste a causa di un difetto di fabbricazione, sostituzione che avverrà, attraverso i suoi punti vendita autorizzati, "gratuitamente", entro il periodo di copertura in garanzia di 2 anni a chilometraggio illimitato con decorrenza dalla data di vendita.
2. Il cliente è tenuto a presentare la moto insieme al presente manuale a un qualunque punto di assistenza autorizzato, per consentire la verifica della situazione e fornire i dettagli necessari.
3. BSA Company Limited si riserva il diritto di apportare modifiche o miglioramenti progettuali o di introdurre miglioramenti alla moto in qualsiasi momento, senza preavviso e senza l'obbligo di dovere installare tali modifiche o miglioramenti sui veicoli precedentemente forniti o venduti. La garanzia non copre la sostituzione della moto.
4. In caso di successiva vendita del motociclo, la garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario e continuerà a essere valida fino al termine della sua durata residua.

### **La garanzia decade nei seguenti casi:**

1. Mancata esecuzione dei controlli nelle scadenze indicate.
2. Mancata esecuzione dei tagliandi così come previsto dal calendario di manutenzione programmata.
3. Guasti dovuti a uso improprio e inosservanza delle istruzioni fornite nel manuale d'uso e guasti dovuti a incidenti, collisioni, negligenza, ecc.
4. Inosservanza del programma di manutenzione e di sostituzione periodica delle parti.

### **La garanzia non si applica a:**

1. Le normali operazioni di manutenzione, come la regolazione dei freni e della frizione, la pulizia dell'impianto di alimentazione del carburante, la messa a punto del motore o altre regolazioni.
2. Parti soggette a normale usura come pastiglie dei freni, candele, dischi della frizione, catena di trasmissione e pignoni.
3. Sostituzione di elementi elettrici come lampadine e componenti in gomma, O-ring, filtri a soffietto, guarnizioni, ecc.
4. Nel caso degli ammortizzatori anteriori e posteriori, la sensazione soggettiva di risposta dura/dolce degli ammortizzatori non è coperta dalla garanzia.
5. Parti verniciate: sono coperte da garanzia solo bolle, scheggiature o sfaldature del colore. L'azienda si riserva comunque il diritto finale ad autorizzare l'intervento.
6. Le parti cromate tendono a sviluppare ruggine se la moto viene utilizzata in zone costiere e ambienti acidi o è soggetta a incuria. La garanzia copre solo il distacco della pellicola cromata.
7. Ossidazione del basamento e della testata, arrugginimento superficiale del blocco cilindri, ecc.
8. Veicoli riparati da "officine non autorizzate".

9. Uso di ricambi non originali, olio motore e accessori non raccomandati dall'azienda.
10. Qualsiasi danno derivante dall'uso del motociclo in gare/rally o altre competizioni.
11. Danni dovuti a disordini di piazza, scioperi e calamità naturali.
12. Parti come pneumatici, tubi, batterie o candele che sono coperte direttamente dalle garanzie dei rispettivi fabbricanti e che sono quindi soggette a termini e condizioni di garanzia specifici. In tutti questi casi, la decisione del rispettivo fabbricante sarà definitiva e vincolante per tutti gli interessati.
13. Il costo di olio, filtri olio e degli altri materiali di consumo è a carico del cliente, a meno che non si dimostri che il prodotto fornito/installato dal rivenditore autorizzato presenta un difetto di fabbricazione o di installazione e in tal caso sarà sostituito in garanzia.
14. Irregolarità non riconosciute come influenti sulla qualità o sul funzionamento del veicolo, quali lievi vibrazioni, scolorimento dei tubi di scarico o dei silenziatori.
15. Difetti dovuti all'installazione di carichi elettrici non autorizzati o aggiuntivi e a modifiche non autorizzate.
16. Prodotto utilizzato come taxi o veicolo a noleggio.
17. Qualsiasi danno derivante da procedure di utilizzo diverse da quelle indicate nel manuale d'uso del prodotto o dall'uso al di là dei limiti specificati (carico massimo, capacità passeggeri, regime del motore) o delle specifiche indicate nel manuale d'uso del prodotto.
18. Costi per la riparazione dei difetti di qualità delle parti dovuti a uso di carburante, lubrificanti o agenti liquidi adulterati.
19. Qualsiasi danno o deterioramento dovuto all'invecchiamento (sbiadimento naturale delle superfici verniciate o placcate, distacco delle pellicole e altri deterioramenti naturali, arrugginimento di parti placcate, vernici e parti in gomma, morbide, in vetro, in plastica, ecc.).

- 20.** La presente garanzia è fornita da BSA Company Limited per BSA e nessun altro soggetto, inclusi il rivenditore e i suoi agenti o dipendenti, è autorizzato a estenderne o ampliarne la portata.
- 21.** La decisione in merito alla risoluzione della garanzia sarà presa da BSA Company Limited. Tale decisione sarà definitiva e vincolante per tutti gli interessati.



## **Garanzia sulle emissioni**

BSA Company certifica che la seguente garanzia è applicabile a quei componenti che possono influire sulle emissioni di inquinanti gassosi nelle normali condizioni di utilizzo della sua gamma di motocicli.

La presente garanzia sulle emissioni è valida per un periodo di 24.000 km/14.500 miglia o 2 anni, a seconda della condizione che si verifica per prima, con decorrenza a partire dalla data di vendita al primo cliente ed è da considerarsi in aggiunta e parallela alla politica di garanzia e alle condizioni e agli obblighi stabiliti nel manuale d'uso.

BSA Company garantisce inoltre che se, dopo l'esame da parte della propria concessionaria / punto di assistenza autorizzato, il motociclo non soddisfa gli standard di emissione specificati, la concessionaria / punto di assistenza autorizzato adotterà le necessarie misure correttive e, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà gratuitamente i componenti del sistema di controllo delle emissioni così come richiesto per assicurare il soddisfacimento degli standard di emissione applicabili.

Il metodo o i metodi di esame per determinare le condizioni di garanzia dei componenti che fanno riferimento alla garanzia sulle emissioni saranno a esclusiva discrezione di BSA Company e/o della nostra concessionaria / punto di assistenza autorizzato e i risultati di tale esame saranno definitivi e vincolanti. Se l'esame della o delle parti non conferma l'esistenza di condizioni tali da richiedere l'intervento in garanzia:

BSA Company avrà il diritto di rivalersi sul cliente addebitandogli in tutto o in parte il costo di tale esame, oltre al costo delle parti.

In caso di accettazione della richiesta di intervento per una o più parti come previsto dalla copertura della garanzia sulle emissioni, BSA Company sostituirà gratuitamente la o le parti richieste. Materiali di consumo come carburante, lubrificanti, solventi, ecc. saranno invece addebitati al cliente secondo i costi effettivi.

## **La garanzia sulle emissioni non si applica SE:**

- Non viene presentato un certificato di emissioni valido.
- La moto non è stata tagliandata dalla concessionaria / punto di assistenza autorizzato secondo il programma di manutenzione descritto nella tabella di manutenzione.
- La moto è stata sottoposta a uso anomalo, abuso, negligenza o manutenzione impropria o ha subito un incidente.
- Sono state utilizzate parti di ricambio non specificate e approvate da BSA Company.
- La moto o sue parti sono state alterate, manomesse o modificate o sostituite in modo non autorizzato.
- Il contachilometri non funziona o è stato modificato o manomesso o ne è stata modificata o manomessa la lettura, per cui non è possibile determinare la distanza effettivamente percorsa.
- La moto è stata utilizzata per competizioni, gare o rally o per stabilire record.
- Se l'esame condotto dalla concessionaria o punto di assistenza autorizzato da BSA Company rileva la violazione di una qualsiasi delle condizioni stabilite dal manuale d'uso per quanto riguarda l'uso e la manutenzione.
- La moto è stata utilizzata con carburante o lubrificante adulterato / contenente piombo diversi da quelli specificati da BSA Company nel manuale d'uso e manutenzione o in qualsiasi altro documento fornito al cliente al momento della vendita della moto.
- Non vengono presentate tutte le fatture e i voucher relativi agli interventi di assistenza e ricambistica sostenuti durante il periodo di validità della garanzia sulle emissioni.
- Non vengono rispettate tutte le attività di manutenzione da eseguire sul veicolo durante il periodo di validità della garanzia sulle emissioni.

### **La garanzia si applica se il cliente:**

- Osserva tutte le istruzioni importanti e le altre precauzioni elencate nel manuale d'uso.
- Utilizza in ogni circostanza i lubrificanti e il carburante raccomandati da BSA Company.
- Esegue regolarmente la manutenzione in conformità alle linee guida di BSA Company.
- Si rivolge immediatamente alla più vicina concessionaria / punto di assistenza autorizzato se scopre che il veicolo non è conforme agli standard di emissione IN USO, nonostante la manutenzione e l'utilizzo della moto siano conformi alle istruzioni del manuale d'uso e nonostante abbia effettuato le riparazioni e le regolazioni che potrebbero essere state richieste al fine di ristabilire tale conformità.
- Presenta il certificato di emissione valido per il periodo immediatamente precedente alla prova che ha portato a rilevare il problema.
- Presenta il manuale d'uso per la verifica dei necessari dettagli.
- Presenta le ricevute relative alla manutenzione della moto come specificato nel manuale d'uso e manutenzione a partire dalla data di acquisto originale del veicolo.
- Presenta un certificato di assicurazione valido e i relativi documenti di registrazione.

Nel caso in cui uno dei componenti coperti dalla garanzia sulle emissioni o le parti associate non siano sostituibili autonomamente: BSA Company potrà a sua esclusiva discrezione sostituire il gruppo integralmente o in parte, mediante opportune riparazioni.

BSA Company si riserva il diritto di eseguire sulla moto le necessarie e conseguenti riparazioni o di procedere alla sostituzione di qualsiasi parte, oltre alla riparazione o alla sostituzione dei componenti coperti dalla garanzia sulle emissioni, come necessario per ristabilire la conformità agli standard di emissione in uso. Tali riparazioni o sostituzioni saranno a carico del cliente.

Le parti rimosse a seguito di sostituzione in garanzia diventano di proprietà di BSA Company.

BSA Company non sarà responsabile per il costo del trasporto della moto fino alla più vicina concessionaria / punto di assistenza autorizzato O di qualsiasi perdita dovuta alla mancata disponibilità della moto durante il periodo di esame e riparazione da parte della concessionaria / punto di assistenza di BSA Company.

BSA Company non sarà responsabile di eventuali sanzioni che potrebbero essere irrogate dalle autorità pubbliche a causa del mancato rispetto degli standard di emissione in uso.

I costi sostenuti per il controllo delle emissioni della moto sono a carico del cliente.

La garanzia sulle emissioni rimane applicabile indipendentemente dal passaggio di proprietà del veicolo, a condizione che tutte le condizioni stabilite nel presente documento siano soddisfatte a partire dalla data di vendita originale della moto.

## Consigli per ridurre l'inquinamento

- Fai sempre controllare da un centro autorizzato per il controllo delle emissioni che la tua moto rispetti gli standard imposti dalle normative antinquinamento.
- Porta sempre con te un "Certificato di emissioni" valido durante il periodo di validità della garanzia sulle emissioni (24.000 km / 14.500 miglia o 2 anni dalla data della prima vendita).
- Assicurarti che la manutenzione periodica venga eseguita come stabilito dal manuale d'uso e manutenzione rivolgendoti a una concessionaria / punto di assistenza autorizzato da BSA Company.
- Assicurarti che il carburante utilizzato non sia adulterato.
- Utilizza il tipo di candela specificato nel manuale d'uso.
- Utilizza i lubrificanti seguendo le indicazioni di qualità/marca fornite nel manuale d'uso.



# SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

COUPON NO.: ABSA00001



MODELLO: 

B	S	A
---	---	---

NOME DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ PIN: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_ CELLULARE: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

TELAIO NO.: \_\_\_\_\_ MOTORE NO.: \_\_\_\_\_

FABBRICANTE BATTERIA: \_\_\_\_\_ N/S BATTERIA: \_\_\_\_\_

DATA DI VENDITA: \_\_\_\_\_ REG. NO.: \_\_\_\_\_

CODICE RIVENDITORE: \_\_\_\_\_

NOME E CITTÀ DEL RIVENDITORE: \_\_\_\_\_

(FIRMA DEL CLIENTE)

(TIMBRO E FIRMA DEL RIVENDITORE)

**COPIA PER IL RIVENDITORE**

## Lista di controllo dell'ispezione pre-consegna (a cura della concessionaria)

- CONTROLLARE IL LIVELLO DELL'OLIO MOTORE.
- CONTROLLARE CHE I TUBI DEL SISTEMA DI ALIMENTAZIONE DEL CARBURANTE NON PRESENTINO PERDITE.
- CONTROLLARE FUNZIONAMENTO E GIOCO DELLA FRIZIONE.
- INSTALLARE UNA BATTERIA COMPLETAMENTE CARICA.
- CONTROLLARE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DI TUTTI I SISTEMI ELETTRICI.
- MESSA A FUOCO I FANALI, REGOLARE SE NECESSARIO.
- VERIFICARE LA TENUTA DI DADI E BULLONI DI ENTRAMBE LE RUOTE.
- VERIFICARE IL SERRAGGIO DEI BULLONI DI MONTAGGIO DEGLI AMMORTIZZATORI ANTERIORI E POSTERIORI.
- CONTROLLARE IL SERRAGGIO DEL BASAMENTO MOTORE.
- CONTROLLARE FUNZIONAMENTO E RITORNO DI ENTRAMBI I FRENI.
- FUNZIONAMENTO / SUONO DELL'AVVISATORE ACUSTICO.
- FUNZIONAMENTO DEI FARI ANABBAGLIANTI E ABBAGLIANTI.
- CONTROLLARE IL KIT DI ATTREZZI E LA CASSETTA DI PRIMO SOCCORSO.
- CONTROLLARE IL LIBERO MOVIMENTO DI ENTRAMBE LE RUOTE.
- MOVIMENTO DELLO STERZO IN TUTTE LE POSIZIONI.
- FUNZIONAMENTO DELL'ACCELERATORE: CONTROLLARE CHE MUOVIMENTO E RITORNO SIANO REGOLARI.
- AVVIARE IL MOTORE E REGOLARNE IL REGIME, SE NECESSARIO (1500 GIRI/MIN + 100).
- GIRO DI PROVA PER VERIFICARE LA GUIDABILITÀ.
- CONTROLLARE CHE LE MARCE SI INNESTINO DOLCEMENTE.
- ASSENZA DI RUMORI ANOMALI DURANTE IL GIRO DI PROVA.
- FUNZIONAMENTO DI TACHIMETRO E CONTACHILOMETRI.
- GRAFFI E DANNI.
- TENSIONE DELLA CATENA DI TRASMISSIONE.
- TENSIONE DELLA BATTERIA.

## Informazioni per il cliente (descrizione a cura della concessionaria)

- POLITICA DI GARANZIA / DI SERVIZIO GRATUITO.
- IMPORTANZA DELLA MANUTENZIONE PERIODICA E RELATIVO PROGRAMMA.
- LIVELLO DELL'OLIO E PROCEDURA DI RABBOCCO.
- PROCEDURA DI AVVIAMENTO.
- FUNZIONAMENTO DI TUTTI GLI INTERRUTTORI / INDICATORI.
- FUNZIONAMENTO DELL'ACCELERATORE (ENFASI SULL'APERTURA GRADUALE)
- CONSIGLI PER UNA GUIDA SICURA.
- MANUTENZIONE DELLA BATTERIA.
- PRESSIONE DEGLI PNEUMATICI.
- PARCHEGGIO E BLOCCO DEL MOTOCICLO.
- PERIODO DI RODAGGIO E PRECAUZIONI.

FIRMA DEL CLIENTE

TIMBRO E FIRMA DELLA CONCESSIONARIA



## SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

COUPON NO.: ABSA00001



MODELLO: 

B	S	A
---	---	---

CLIENTE'NOME: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ PIN: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_ CELLULARE: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

TELAIO NO.: \_\_\_\_\_ MOTORE NO.: \_\_\_\_\_

FABBRICANTE BATTERIA: \_\_\_\_\_ N/S BATTERIA: \_\_\_\_\_

DATA DI VENDITA: \_\_\_\_\_ REG. NO.: \_\_\_\_\_

CODICE RIVENDITORE: \_\_\_\_\_

NOME E CITTÀ DEL RIVENDITORE: \_\_\_\_\_

(FIRMA DEL CLIENTE)

(TIMBRO E FIRMA DEL RIVENDITORE)

**COPIA PER IL CLIENTE**



## SCHEDA DI SERVIZIO



Da compilare a cura del supervisore

### REGISTRO SERVIZIO ASSISTENZA

Tagliando no.	Autonomia km / miglia	Data	Lettura km / miglia	Scheda di lavoro no.	Concessionario di assistenza (firma e timbro)
1	500/1000				
2	3500/6000				
3	7500/12000				
4	11000/18000				
5	14500/24000				
6	18000/30000				

OSSERVAZIONI (SE PRESENTI): .....

.....

.....

#### NOTA



Per poter usufruire dei vantaggi della garanzia, è obbligatorio sottoporre la propria moto a manutenzione secondo il programma raccomandato.

